

UFFICIO FORMAZIONE

PROVIDER N° 6

TITOLO "LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI" - 4^A EDIZIONE

BRACCIANO, CENTRO POLIFUNZIONALE "ALESSANDRO BASTIANELLI" - LARGO DELL'OSPEDALE 8, BRACCIANO (RM).

VENERDÌ 07, VENERDÌ 14, LUNEDÌ 17 e MERCOLEDÌ 19 Novembre 2025.

ORARIO		ARGOMENTO DIDATTICO	CODICI	RELATORI
07/11/2025	1^A SESSIONE:	"LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI". (I GIORNATA)		
08,30 – 08,45		Registrazione partecipanti. Compilazione questionario pre-corso.		
08,45 – 9,30	1° DETTAGLIO	Presentazione dei partecipanti in gruppo. Presentazione del progetto e degli obiettivi	A	Lucia Dati
09,30 – 11,30	2° DETTAGLIO	La comunicazione interpersonale. La comunicazione sociale. La comunicazione analogica: l'uso del corpo e della voce. L'ascolto. Le rappresentazioni mentali.	A	Lucia Dati
11,30 - 11,45		Pausa		
	2^A SESSIONE:	"LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI". (I GIORNATA)		
11,45 – 14,00	1° DETTAGLIO	Giochi di ruolo, simulate, attività pratiche	I - H	Lucia Dati
14,00 – 15,00	2° DETTAGLIO	Condivisione dell'esperienza (sharing).	D	Lucia Dati

14/11/2025	1^ SESSIONE:	“LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI”. (II GIORNATA)		
08,30 – 08,45		Registrazione partecipanti.		
08,45 – 10,15	1° DETTAGLIO	La comunicazione formale istituzionale. Regole di cooperazione. Il contesto: variabili ambientali (contesto fisico: luogo), variabili temporali (contesto storico/temporale), variabili sociali (contesto socio-culturale), variabili interpersonali (contesto relazionale, ruoli).	A	Lucia Dati
10,15 – 11,30	2° DETTAGLIO	Comunicazione e gestione del conflitto.	A	Lucia Dati
11,30 – 11,45		PAUSA		
	2^ SESSIONE:	“LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI”. (II GIORNATA)		
11,45 – 14,00	1° DETTAGLIO	Giochi di ruolo, simulate, attività pratiche	I - H	Lucia Dati
14,00 – 15,00	2° DETTAGLIO	Condivisione dell'esperienza (sharing).	D	Lucia Dati
17/11/2025	1^ SESSIONE:	“LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI”. (III GIORNATA)		
08,30 – 08,45		Registrazione partecipanti.		
08,45 – 09,00	1° DETTAGLIO	Introduzione.	A	Lucia Dati
09,00 – 11,30	2° DETTAGLIO	Le emozioni UNIVERSALI. I TEMI delle sette emozioni universali	A - H	Fabio Fassone
11,30 – 11,45		PAUSA		
	2^ SESSIONE:	“LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI”. (III GIORNATA)		
11,45 – 13,45	1° DETTAGLIO	Le emozioni: imparare a riconoscerle.	A - H	Fabio Fassone

13,45 – 15,00	2° DETTAGLIO	Condivisione dell'esperienza(sharing).	D	Lucia Dati
19/11/2025	1^ SESSIONE:	“LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI”. (III GIORNATA)		
08,30 – 08,45		Registrazione partecipanti.		
08,45 – 09,00		Introduzione.		Lucia Dati
09,00 – 11,30		Timeline dell'episodio emotivo. Il periodo refrattario	A - H	Fabio Fassone
11,30 – 11,45		PAUSA		
	2^ SESSIONE:	“LA COMUNICAZIONE E RELAZIONE EFFICACE IN AMBITO SOCIO-SANITARIO: INTERNA/ESTERNA CON UTENTI”. (III GIORNATA)		
11,45 – 13,45	1° DETTAGLIO	Gestire le emozioni per migliorare la relazione: Intelligenza Emotiva; azioni di disinnescio.	A - H	Fabio Fassone
13,45 – 15,00	2° DETTAGLIO	Condivisione dell'esperienza(sharing). Valutazione del gradimento e dell'apprendimento. Compilazione tema post-corso.	D	Lucia Dati

Legenda:

A	Lezioni magistrali	Lezioni
B	Serie di relazioni sul tema	Serie di relazioni su tema preordinato
C	Tavole rotonde	Con dibattito tra esperti
D	Confronto dibattito	Tra pubblico ed esperto guidato da un conduttore (l'esperto risponde)
E	Dimostrazioni tecniche	Senza esecuzione diretta da parte dei partecipanti
F	Presentazione	Di problemi e casi clinici in seduta plenaria (non a piccoli gruppi)
G	Lavoro a piccoli gruppi	Su problemi e casi clinico con produzione di rapporto finale
H	Esecuzione diretta	Da parte di tutti i partecipanti di attività pratiche e tecniche
I	Role playing	Giochi di ruolo, simulate

Ore totali: 24

Destinatari (numero e professioni): 30 – operatori della ASL Roma 4 (tutte le professioni sanitarie e assistenti sociali).

Obiettivi formativi tecnico professionali: contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione (18): l'interazione, l'ascolto e l'interpretazione; la comunicazione efficace: verbale, non verbale e paraverbale; maggiore consapevolezza delle proprie emozioni e dei propri vissuti nella relazione con l'altro;

di processo: la comunicazione efficace interna, esterna, con paziente (7) e aspetti relazionali e umanizzazione delle cure (12): migliorare gli aspetti relazionali; migliorare la comunicazione interna al servizio di appartenenza e con i pazienti; umanizzazione delle cure;

di sistema: etica e deontologia e normativa in materia sanitaria: principi etici e civili del SSN (16 E 17): contestuali e necessari richiami dell'aspetto etico e deontologico (codice deontologico) per una comunicazione efficace interna, esterna, con paziente; per migliorare la comunicazione interprofessionale, interna/esterna al servizio di appartenenza e tra servizi sanitari; per il miglioramento della qualità, efficienza, efficacia, appropriatezza degli specifici processi di produzione dei sistemi sanitari; per l'umanizzazione delle cure.

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Lucia Dati

Docenti: Dott.ssa Lucia Dati e Dott. Fabio Fassone

Segreteria: Dott.ssa Silvia Ricci